

## FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

m-sklep  
PROKA SP. Z O.O.  
ul. Orzechowa 3, 72-010 Przęsocin  
e-mail: kontakt@m-sklep.pro

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy:

tytułem (proszę wybrać jeden):

<input type="checkbox"/>	<b>odstąpienie od umowy w ciągu 14 dni</b> (Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta prawo odstąpienia od umowy przysługuje wyłącznie konsumentom. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje firmom.)	<input checked="" type="checkbox"/> konsumenci <input checked="" type="checkbox"/> firmy <input checked="" type="checkbox"/> instytucje
<input type="checkbox"/>	<b>zwrot w ramach promocji „45 dni na zwrot”</b> . Jednocześnie potwierdzam, że zapoznałem się z regulaminem promocji i akceptuję wszystkie jego postanowienia.	<input checked="" type="checkbox"/> konsumenci <input checked="" type="checkbox"/> firmy <input checked="" type="checkbox"/> instytucje

Imię i nazwisko / nazwa firmy:	
Adres:	
Numer zamówienia:	
Data złożenia zamówienia:	
Data odbioru zamówienia:	
Numer rachunku bankowego:	
<b>UWAGA! należy koniecznie opróżnić pojemnik z wodą przed transportem osuszacza lub klimatyzatora</b>	
Podpis (tylko w wersji papierowej):	
Data:	

- Każdy konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej przez sklep internetowy w ciągu 14 dni kalendarzowych.
- Najszybszym sposobem na odstąpienie od umowy jest wypełnienie i odesłanie do nas powyższego formularza.
- W przypadku odstąpienia od umowy zwracamy 100% wartości zamówienia (w tym koszt transportu od sprzedawcy do Klienta, z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas).
- W przypadku odstąpienia od umowy koszt transportu zwrotnego (od Klienta do sprzedawcy) ponosi Klient.
- Po otrzymaniu produktu Konsument może sprawdzić jego charakter, kompletność, cechy czy funkcjonowanie, ale tylko tak, jak robiłby to w sklepie stacjonarnym. Kupujący ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za zmniejszenie wartości towaru będące następstwem zachowań, które wykraczają poza niezbędne działania pozwalające na zapoznanie się z rzeczą.

## Regulamin Promocji „45 dni na zwrot”

1. Organizatorem promocji „90 dni na zwrot” zwanej dalej „Promocją”, jest PROKA sp. z o.o. z siedzibą w Przęsocinie przy ul. Orzechowej 3, 72-010 Przęsocin, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:0000495266, NIP:8522606220, REGON:321476866, kapitał zakładowy w wysokości: 25.000zł (wpłacony w całości), zwana w dalszej części „Sprzedawcą”.
2. O ile z treści niniejszego Regulaminu nie wynika inaczej, słowa użyte w jego treści pisane wielką literą mają takie samo znaczenie jak w treści „regulamin sklepu internetowego [www.m-sklep.pro](http://www.m-sklep.pro)”
3. **Prawo do zwrotu przysługuje wszystkim Klientom sklepu internetowego [www.m-sklep.pro](http://www.m-sklep.pro)**
4. Zwroty są przyjmowane na warunkach określonych w rozdziale 4 („Prawo odstąpienia od umowy”) ustawy z 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta z następującymi zmianami:
  - o Czas na zwrot zostaje wydłużony **do 45 dni**, licząc od daty złożenia zamówienia.
  - o Koszt transportu pierwotnego (od Sprzedawcy do Klienta) ponosi Klient i nie podlega on zwrotowi. Jeśli Zamówienie objęte było darmowym transportem to kwota zwrotu zostanie pomniejszona o rzeczywisty koszt transportu Zamówienia.
  - o Koszt transportu zwrotnego (od Klienta do Sprzedawcy):
    - ponosi Sprzedawca - jeśli produkt jest objęty promocją „Darmowy Zwrot” i tylko w przypadku, jeśli transport zwrotny odbywa się za pośrednictwem spedycji zleconej przez Sprzedawcę.
    - w pozostałych przypadkach - ponosi Klient i nie podlega on zwrotowi.
  - o Zwracany towar musi być:
    - czysty, nie używany, nie uszkodzony;
    - bez jakichkolwiek śladów używania (*np. rys, zadrapań, ułamań itp.*);
    - kompletny, wraz ze wszystkimi dostarczonymi dodatkami (*np. akcesoria, ulotki, instrukcje, filtry itp.*);
    - ze wszystkimi oryginalnymi etykietami/oznaczeniami/naklejkami;
    - w oryginalnym, nieuszkodzonym, niepopisanym i kompletnym opakowaniu (*łącznie ze styropianowym/kartonowym wypełnieniem*);
  - o Zwrotowi nie podlegają:
    - towary wyprodukowane według specyfikacji Klienta;
    - towary wyraźnie zindywidualizowane;
    - towary produkowane lub importowane pod zamówienie Klienta;
    - urządzenia o wartości powyżej 5000zł brutto;
    - akcesoria, jeśli zostały zamówione bez urządzenia podstawowego;
    - części zamienne;
    - produkty outletowe;
    - kurtyny powietrzne;
5. Jeżeli zwracany towar nie spełnia warunków Promocji Sprzedawca może odmówić przyjęcia zwrotu. Decyzja Sprzedawcy jest ostateczna.
6. Jeżeli zwracany towar nie spełnia warunków Promocji Sprzedawca może zaproponować Klientowi zwrot ceny towaru/ów pomniejszony o wartość potrzebną do przywrócenia towaru do stanu pierwotnego zgodnie z aktualnym cennikiem Autoryzowanego Serwisu Sprzedawcy i cennikiem oryginalnych części zamiennych (*np.: naprawa, uzupełnienie akcesoriów, czyszczenie, robocizna, nowe opakowanie itp.*).
7. Jeżeli zwracany towar nie spełnia warunków Promocji i Sprzedawca odmówi przyjęcia zwrotu (punkt 5.) lub Klient nie przyjmie propozycji Sprzedawcy (punkt 6.) i odstąpi od zwrotu, wtedy towar zostanie odesłany na koszt i odpowiedzialność Klienta. Klient zostanie dodatkowo obciążony opłatą manipulacyjną w wysokości 100zł netto.